

# X-RULER®

## “Ексерулер” ЕООД

### ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: \_\_\_\_\_

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА:

Наименование на артикула:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Причина за връщане на стоката: \_\_\_\_\_

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**Възстановяване на дължимата сума:**

По банкова сметка с IBAN: \_\_\_\_\_

Титуляр на сметката: \_\_\_\_\_

Дължимата сума: \_\_\_\_\_

### **УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:**

**1.** Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена от Онлайн магазин x-ruler.com. Задължително условие е върнатите продукти да са в изряден търговски вид, без нарушена опаковка и с попълнен **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**.

**2.** Стоката може да бъде върната в склада на фирмата на адрес: гр.София, с.Мировяне,складова база 1289 (бивш Стопански двор) чрез куриер. След получаване и преглед на върната стока, стойността се възстановява на Клиента по посочена във **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА** банкова сметка в срок до 14/четиринадесет/ календарни дни. **Пратки, изпратени към търговеца с наложен платеж не се приемат.**

Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.

**3.** Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е по-скъпа се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.

**4.** Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.

Телефон за връзка: +359 988 743 501

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_